

스마텔(스마텔모바일) 개인정보취급방침

(주)스마텔(이하 스마텔)은 고객의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다.

스마텔은 개인정보보호 관련 주요 법률인 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률]을 비롯하여 [통신비밀보호법], [전기통신사업법] 등 정보통신서비스 제공자가

준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규칙을 준수하고 있습니다.

스마텔은 '개인정보취급방침'을 수립하여 고객의 개인정보를 보호하고 있으며 '가입신청서', '서비스 이용약관',

홈페이지(www.smartelmobile.com / www.sktsmile.com / www.smartel.co.kr) 등을 통하여 고객의 개인정보가 어떠한 목적으로 이용되고 있으며 '개인정보보호'를 위해

어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드리고 있습니다.

스마텔의 개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 제 1 조 개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의 방법
- 제 2 조 개인정보 수집 항목 및 이용 목적
- 제 3 조 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
- 제 4 조 수집한 개인정보의 이용 및 제 3 자 제공
- 제 5 조 개인정보취급의 위탁
- 제 6 조 개인정보의 조회동의 효력기간 및 조회한 정보의 보유, 이용기간
- 제 7 조 개인신용정보 조회 및 제공 동의
- 제 8 조 개인정보의 파기절차 및 방법
- 제 9 조 고객 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법
- 제 10 조 개인정보 자동 수집 및 거부
- 제 11 조 개인정보의 기술적, 관리적 보호
- 제 12 조 아동의 개인정보보호
- 제 13 조 광고서 정보 전송
- 제 14 조 의견 수렴 및 불만처리
- 제 15 조 개인정보 관리 책임자 및 담당자
- 제 16 조 개인정보취급방침 고지 및 통지방법

제 1 조 개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의 방법

고객의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집 이용 목적과 제 3 자 제공 및 취급을 위탁하고 있는 내용을 고객에게 알리고 동의를 얻거나 개인정보취급방침을 통해 고지하고 있습니다.

스마트엘의 [서비스 이용약관] 및 [개인정보취급방침]에 따른 고객의 개인정보 수집, 이용, 제 3 자 제공 및 취급업무의 위탁 등에 대해 고객은 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의할 수 있습니다.

1. 서비스 '가입신청서' 등에 첨부된 '개인정보 . 위치정보. 신용정보의 수집 . 이용. 제공. 취급위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서'의 세부 내용을 숙지하시고 동의서에 서명
2. 고객센터(1566-0212, 1566-4200 스마트 알뜰폰 휴대폰에서 114) 등을 통한 전화 상담의 경우 상담원의 안내에 따라 홈페이지(www.smartelmobile.com / www.sktsmile.com / www.smartel.co.kr) 에 게시된 '개인정보취급방침' 을 숙지한 후 전화상으로 본인이 동의 의사를 표명하는 방법
3. 이메일, 우편, 팩스를 통해 고객이 동의한 내용에 서명, 날인 후 제출하는 방법 등

제 2 조 개인정보 수집 항목 및 이용 목적

1. 스마트엘은 개인정보 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집범위 및 목적을 사전 고지합니다.
2. 스마트엘은 인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등 고객의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다.
3. 스마트엘은 다음 각호의 정보를 아래와 같은 목적을 위하여 수집하고 있습니다.
 - 1) 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 내/외국인 여부, 계약을 체결한 이동통신사의 HOST MNO, 본인확인식별에 필요한 고객의 정보(생년월일, 외국인등록번호), 고객고유식별번호, 여권번호 : 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차 이용(외국인등록번호: 외국인에 한함)
 - 2) 주소, 이동전화번호, E-mail 주소: 청구서 송부, 상품배송, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스/ 신상품이나 이벤트정보 안내
 - 3) 계좌(카드)번호 등 금융정보: 청구요금 자동이체
 - 4) 발/수신 번호, 통화시각, 사용도수, 서비스 이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 쿠키, 결제기록, 이용정지 기록 등: 서비스 이용의 요금정산, 개인맞춤 서비스 제공
 - 5) 기타 서비스 제공을 위한 단말기 정보, 이용요금 정산을 위해 필요한 부가상품, 번호이동, 할부 매매계약 내역 등, 제휴서비스 제공을 위한 이동전화 가입 및 해지일, 이동전화 가입기간, 직업 등

※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.
4. 스마트엘은 고객이 서비스 이용신청서, 명의변경 계약서 등 서면양식에 서명하거나, 스마트엘 홈페이지, 전화/팩스를 통한 본인/대리인 확인, 경품행사 응모, 제휴사로부터의 제공 등의 방법으로 개인정보를 수집합니다.
5. 스마트엘 웹사이트 개인정보 수집 내역: 이름, 생년월일, 성별, 자택 전화번호, 자택 주소, 휴대전화번호, 이메일, 법정대리인정보, 비밀번호 질문과 답변, 로그인 ID, 비밀번호
6. 스마트엘은 요금정산, 통화내역열람 등 고객의 민원 업무 및 대관 업무를 자체적으로 처리하기 위해 전기통신사업법에 근거하여 고객의 위치정보(기지국정보)를 도매제공 의무사업자인 SK 텔레콤(주)로부터 제공받습니다.

제 3 조 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

스마텔은 고객가입, 상담, 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하며, 인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등 고객의 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다. 다만, 고객이 수집에 동의하는 경우는 예외로 합니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목

1) 필수정보

- 신청인의 성명, 생년월일/여권번호/외국인등록번호, (청구지)주소, 연락전화번호, 이메일주소, 계좌(카드)정보 등 필요한 최소한의 식별정보

- 요금납부자의 성명, 생년월일 /여권번호/외국인등록번호, 청구지 주소, 계약자와의 관계, 계좌 정보, 연락전화번호

- 만 14 세 미만 미성년자의 경우 법정대리인의 성명, 생년월일, 주소, 연락전화번호, 계약자와의 관계 (단, 만 14 세 미만 아동의 개인정보는 법정대리인의 동의 필요)

2) 선택정보

- 번호정보 안내 등 부가서비스 이용과 관련된 정보

- 주소변경서비스 이용과 관련된 정보

3) 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집될 수 있는 정보

- 서비스 이용시간/이용기록, 접속로그, 이용컨텐츠, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지 기록

- 수/발신 전화번호, 통화시각, 사용도수 등

2. 스마텔은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1) 가입신청서, 인터넷 홈페이지(www.smartelmobile.com / www.sktsmile.com / www.smartel.co.kr), 전화, Fax 등을 통한 고객/서비스 가입, 전화나 인터넷을 통한 상담,

경품 행사 응모, 배송 요청 등을 위하여 고객이 제공한 개인정보 수집

2) 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 제휴사로부터의 제공, 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

제 4 조 수집한 개인정보의 이용 및 제 3 자 제공

1. 스마텔은 고객의 개인정보를 사전에 고지하고 동의 받은 범위 또는 가입신청서, 서비스 이용약관 및 개인정보취급방침의 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서

명시한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 넘어 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

다만, 다음의 경우에는 예외적으로 고객의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- 1) 고객이 사전에 동의한 경우 (서비스의 제공에 따른 요금정산 등)
 - 2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 (단, 법률에 특별한 규정이 있거나 행정목적 또는 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)
2. 스마텔은 고객에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공받는자	제공하는 항목	제공받는자의 이용목적	보유 및 이용기간
SK 텔레콤(주), 나이스(NICE)	성명, 이동전화번호, 생년월일, 주소, 등	본인인증 서비스 제공	서비스 제공기간
한국통신사업자연합회(K TOA)	성명, 이동전화번호, 생년월일, 주소, 등	번호이동업무, 해지 미환급금 업무	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회(K AIT), (주)LG 유플러스, SK 텔레콤(주), (주)케이티	성명, 생년월일, 이용정지 사실 등	이동전화 고액사용자, 다량회선 사용자 가입제한 및 리스크관리, 이동전화 대출방지	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회 행정자치부, 법무부	성명, 주민등록번호(외국인등록번호)	사망, 완전출국 확인	
SK 플래닛	고객성명, 서비스관리번호, 단말기정보(IMEI(단말기 국제고유 식별번호), 모델명), 관련요금제 정보(일반요금제/청소년요금제로 표기, 정보이용료 한도정보 등), 번호변경/기기변경/이용정지/해지/일시정지/일시정지해제/휴지/휴지해제 정보, 가입일, 해지일, Tmap 상담내역	이동전화 요금제/서비스별 Tmap 제공 및 상담	서비스 제공기간

※ 단, 향후 개인정보 / 신용정보를 제공받는 제 3 자와의 신규계약 또는 계약 해지 등 계약변경에 따라 위 제 3 자는 변경될 수 있으며 이 경우 홈페이지 (www.smartelmobile.com / www.sktsmile.com / www.smartel.co.kr) 의 '개인정보취급방침' 등을 통해 공지 하는 등 관계법령에 따라 요구되는 절차를 준수하겠습니다.

3. 제공 정보의 이용 및 보유기간: 서비스 가입기간(가입일~해지일) 동안 이용하고, 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지 보유할 수 있으며, 요금 미/과납이 있을 경우 해결 시까지 보유 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관) 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 1) 고객이 사전에 동의하였거나 서비스제공 관련 계약 이행을 위하여 필요한 개인정보로 동의를 받기가 경제적, 기술적으 현저히 곤란한 경우
- 2) 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- 3) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 적법한 절차로 제공할 수 있습니다.

제 5 조 개인정보취급의 위탁

스마트셀은 고객에게 양질의 서비스를 제공하고 고객의 편의를 도모하기 위하여 개인정보를 외부업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다.

개인정보 취급 위탁 시 위탁업무계약서 등을 통하여 관련법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제 3자에 제공금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 후의

개인정보의 반납, 파기 의무 등을 규정하여 고객의 권익을 보호하고 있습니다.

1. 개인정보 취급업무 수탁사 및 위탁내용

수탁사	위탁 목적
대한통운, 우체국	단말기, 유심 등 발송업무의 위탁
한국정보통신산업협회(KAIT)	명의 도용 방지, 불량고객의 부정이용 방지, 체납관리, 외국인실명인증, 사망자정보확인, 방송통신신용정보공동관리 (식별, 연체, 복지, 이용정지 등), 국제전화사기 공동대응, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출 방지, 복지요금감면(자격확인·변동정보확인·공동관리 등)
(주)LG 유플러스, SK텔레콤(주), (주)KT, KAIT	명의 도용 방지, 불량고객의 부정이용 방지, 유/무선 통신사 공동 체납관리, 고액사용자, 다량회선 사용자 가입제한 및 리스크관리, 휴대폰 대출방지
한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동 가입/해지, 해지정산 잔여금 조회/환불 등
금융결제원, KS-NET, 이니시스(주)	은행자동이체, 신용카드결제, 계좌 및 신용카드인증
전 은행, 전 카드사, 통신과금서비스(휴대폰결제) 제공 업체	결제 처리 및 요금납부
나이스(NICE)	서비스 이용신청서 본인인증
SK Planet	T map

※ 위탁 업체 리스트는 해당 서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며 변경 시 홈페이지를 통해 공지합니다.

제 6 조 개인정보의 조회동의 효력기간 및 조회한 정보의 보유, 이용기간

스마텔은 수집된 고객의 개인정보를 스마텔 및 제공받는 제 3 자의 이용목적을 달성하거나 고객의 해지에 의해 개인정보의 보유 및 이용기간이 종료한 경우, 사업을 폐지하는 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관합니다.

관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 정보 및 보유기간은 아래와 같습니다.

1. 요금의 정산, 요금 과오납 등 분쟁 발생 시 입증을 위하여 해지 후 개인정보(과금정보포함): 해지일로부터 6 개월. 단, 해지고객이 이용대금을 납부하지 않았거나 고객과 요금관련분쟁이 있는 때에는 해결 시까지 보유
2. 통신비밀보호법 제 15 조의 2 규정에 의하여 통신사실확인자료 제공 시 필요한 성명, 고객고유식별번호, 서비스번호 : 12 개월
* 통신사실확인자료 : 통신비밀보호법 제 2 조 11 호의 규정에 따라 가입자의 전기통신 일시, 전기통신 개시·종료시간, 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 정보통신망에 접속된 정보통신기기의 위치자료: 12 개월
4. 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법에 따른 성명, 고객고유식별번호, (해지)이동전화번호, 청구서 배달 주소, 요금 등 거래내역 관련 정보: 5 년
5. 개인정보 수집 목적 달성 후에 통신비밀보호법 제 15 조의 2 규정에 의하여 통신사실확인자료 제공을 위하여 "이름"을 1 년 동안 보존합니다.
6. 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3 년(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)

제 7 조 개인신용정보 조회 및 제공 동의

1. 신용정보 제공목적
상품서비스 가입, 체납여부 조회, 이용정보, 핸드폰 분실 등록확인, 핸드폰 등의 할부가입 가능여부 확인 및 가입, 신용보험 가입유지를 위한 목적
2. 제공항목 및 제공처
신청자이름, 휴대전화번호, 핸드폰모델명, 생년월일, 주소 등의 정보를 서울보증보험(주), 신용정보업자, 신용정보집중기관 등에 제공
3. 정보보유 및 유지기간 : 제공일로부터 제공 목적 달성 시 까지
4. 조회동의의 효력 기간 : 조회 동의서를 제출한 시점부터 당해 이동전화서비스 계약 및 보험계약의 효력이 종료(정산완료 및 계약해지) 하는 시점까지 상기 동의의 효력이 유지됩니다.
단, 가입이 거절되는 경우 상담종료시점까지로 합니다.

※ 스마텔은 상기 1 항에 명시된 목적으로 서울보증보험(주)(보험사의 신용정보회사 신용정보집중기관 등에 대한 조회 포함), 신용조회회사, 신용정보집중기관 등으로부터

고객의 신용정보(신용거래정보, 신용등급 등)를 조회합니다.

※ 서울보증보험(주)가 조회과정에서 취득한 신용정보(연체정보 등)를 이용하고, 상기 목적으로 스마텔에 제공(전산 및 유선안내 등)됩니다.

※ 신용조회회사를 통하여 귀하의 신용정보를 조회한 기록에 의해 신용등급이 하락할 수 있음을 알려드립니다. 단, 본 조회는 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

제 8 조 개인정보의 파기절차 및 방법

스마텔은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

1) 원칙적으로 고객이 서비스 가입 등을 위해 제공한 정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라

일정기간 저장된 후 파기됩니다.

2) 파기대상: 보유기간 및 관련법령에 따른 보존기간이 종료된 고객정보

2. 파기방법

1) 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보: 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기

2) 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보: 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

제 9 조 고객 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

고객(만 14 세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)은 언제든지 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하시거나 가입해지 및 개인정보의 수집과 이용,

위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 고객의 개인정보 열람 및 정정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '고객정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는

'해지신청서'를 작성하여 스마텔에 제출하거나, 웹사이트 고객의 경우 '가입탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

1. 개인정보의 열람증명 또는 정정

1) 고객(법정대리인)께서는 스마텔에 직접 방문하시거나 전화, 이메일 등을 통하여 개인정보에 대한 열람증명을 요구할 수 있습니다.

2) 고객이 본인의 개인정보에 대한 열람증명을 요구하는 경우 고객의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명(사본)을 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

3) 고객의 대리인이 열람증명을 요구하는 경우에는 대리 관계를 나타내는 위임장, 명의고객의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 대리인인지 여부를 확인합니다.

4) 고객의 개인정보는 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

2. 개인정보의 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의 철회

1) 고객은 위 1. 2)에 고지된 신분증을 지참하시고 스마텔에 방문하여 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대해 동의하시거나, 이에 대한 동의를 선택적으로 철회할 수 있습니다.

2) 스마텔 고객센터에 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

※ 단, 서비스 제공에 필요한 필수정보의 수집과 이용에 관한 동의철회는 예외로 합니다.

3) 법정대리인(부모 중 어느 일방이 요구할 경우에도 가능)은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만 14 세 미만의 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

4) 스마텔은 고객의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "제 6 조 개인정보의 조회동의 효력기간 및 조회한 정보의 보유, 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 10 조 개인정보 자동 수집 및 거부

스마텔은 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 스마텔 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객은 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정할 수 있습니다.

1. 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

1) 수집 정보 : ID, 접속 IP, 접속로그, 이용 컨텐츠 등 서비스 이용정보

2) 이용목적

- 고객의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공

- 고객과 비고객의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟

(Target) 마케팅에 활용(쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본

품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공, 유료서비스 이용 시 이용기간 안내, 고객의 습관을 분석 등) 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

2. 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나,

모든 쿠키의 저장을 거부하는 등 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정할 수 있습니다.

- 1) 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션]->[보안]->[사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.
- 2) 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 11 조 개인정보의 기술적, 관리적 보호

스마텔은 고객의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다.

[기술적 보호대책]

1. 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능(Lock)을 사용하는 등 별도 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
2. 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
3. 네트워크 상의 개인정보 및 개인인증정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
4. 해킹 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지 시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다.

[관리적 보호대책]

1. 스마텔은 고객의 개인정보에 대한 관리와 접근에 필요한 절차를 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.
새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다.
고객의 개인정보를 취급하는 자는 다음과 같습니다.
- 1) 고객을 직·간접적으로 상대하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 2) 개인정보관리책임자 및 개인정보관리담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자
- 3) 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자. 신규직원 채용 시 그리고 연 1 회 전 임직원이 정보보호서약서에 서명하게 함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함)유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.
3. 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
4. 서비스 이용계약 체결 또는 서비스 제공을 위하여 고객의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관

한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해

고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

5. 스마텔은 고객 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

제 12 조 아동의 개인정보보호

1. 스마텔은 14 세 미만 아동(이하 '아동')의 개인정보에 대하여 아래의 경우 부모 등 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.

1) 아동의 개인정보를 수집 이용 또는 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우

2) 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제 3 자에게 제공하는 경우

2. 스마텔은 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 생년월일, 연락처번호 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지 합니다.

1) 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

3. 스마텔은 법정대리인의 동의를 받을 때, 다음과 같은 방법으로 법정대리인에게 직접 동의를 받고 열람, 수정, 삭제 및 관리합니다.

1) 스마텔 홈페이지에 가입되어 있는 법정대리인의 메일주소로 동의 요청메일을 보내고 법정대리인이 동의하는 방법

2) 만 14 세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보 수집에 대한 동의철회, 열람, 수정 및 삭제를 요청할 수 있으며, 스마텔은 이러한 요청에 필요한 조치를 취합니다.

3) 스마텔은 만 14 세 미만의 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우, 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공하지 않습니다.

4) 만 14 세 미만으로 표시된 아동에게는 전자우편 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.

제 13 조 광고성 정보 전송

1. 스마텔은 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

2. 스마텔은 신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 및 본문란에 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

3. 광고수신에 동의한 고객에게 팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성

정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

제 14 조 의견 수렴 및 불만처리

1. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1) 개인정보침해신고센터(URL: www.118.or.kr / 전화: 118 / 이메일: 118@lisa.or.kr)
- 2) 대검찰청 인터넷범죄수사센터: (URL: www.spo.go.kr / 전화: 02-3480-2000)
- 3) 경찰청 사이버테러대응센터 (URL: www.ctrc.go.kr / 전화: 02-392-0330)
- 4) 정보보호마크인증위원회(URL: www.epivacy.or.kr / 전화: 02-580-0533)

제 15 조 개인정보 관리 책임자 및 담당자

스마트셀은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다.

또한 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 문의사항이 있을 경우 스마트셀에 방문하시거나 고객센터 또는 개인정보담당부서로 문의하시면 신속, 정확한 답변을 드리겠습니다.

1. 개인정보보호 관리책임자 및 담당자의 연락처

- 1) 개인정보관리책임자: 김봉준 부장
- 2) 개인정보관리담당자: 김경일 대리
- 3) 전화번호: 02-2184-4680 / 스마트셀 알뜰폰 휴대폰에서 국번 없이 114
- 4) 이메일: kki@smartel.co.kr

제 16 조 개인정보취급방침 고지 및 통지방법

다음과 같이 '개인정보취급방침' 변경이 발생할 경우 최소 7일 전에 홈페이지(www.smartelmobile.com)의 공지사항을 통해 고지할 것입니다.

1. 고객의 개인정보를 수집·취급·관리 등의 업무를 위탁하는 경우
2. 기타 사유로 현 '개인정보취급방침'이 수정되는 경우

개인정보보호 취급방침 버전번호: v6.1

개인정보취급방침 시행일자: 2015.03.25